

长期护理监察员计划

倡导居民权利

“监察员计划”为长期住在护理机构的人员提供了一种途径，让他们表达自己的问题和顾虑，解决他们的投诉。州和联邦法律要求必须实施此计划，它由《美国老年人法案》通过卫生与公众服务执行办公室提供资金。

监察员由来自各行各业的志愿者组成，他们每周走访长期护理机构的居民来解决问题和顾虑。经州监察署培训并认证后，监察员分配到具体的机构，充当居民、机构工作人员和社区组织之间的联系人。监察员定期向计划办公室报告他们发现的情况。

在走访机构期间，监察员：

- 联系居民和收集投诉
- 调查和解决问题
- 监督护理工作和环境
- 通知居民州和联邦法律赋予他们的权利
- 向居民及其家庭和机构工作人员提供信息和举荐
- 确保项目办公室立即关注对虐待、忽视和挪用的投诉

要了解更多信息或了解如何成为志愿者，联系 Minuteman 老人服务监察员计划主管，电话号码为 (781) 221-7017。