

## लॉन्ग-टर्म केयर आम्बड्समैन प्रोग्राम

### निवासियों के अधिकारों के समर्थक

ओम्बड्समैन प्रोग्राम दीर्घकालिक देखभाल सुविधाओं में व्यक्तियों को अपनी समस्याओं और चिंताओं को व्यक्त करने और उनकी शिकायतों का समाधान करने का एक साधन प्रदान करता है। कार्यक्रम राज्य और संघीय कानून द्वारा अनिवार्य है और एग्जीक्यूटिव ऑफिस ऑफ़ हेल्थ एंड ह्यूमन सर्विसेस के माध्यम से ओल्डर अमेरिकन्स एक्ट द्वारा वित्त पोषित है।

ओम्बड्समैन विविध पृष्ठभूमि के वालंटियर होते हैं जो समस्याओं और चिंताओं को हल करने के लिए हर हफ्ते दीर्घकालिक देखभाल सुविधाओं के निवासियों से मिलते हैं। राज्य ओम्बड्समैन के कार्यालय द्वारा प्रशिक्षण और प्रमाणन के बाद, उन्हें एक विशिष्ट सुविधा के लिए नियुक्त किया जाता है, जहां वे निवासियों, सुविधा कर्मचारियों और समुदाय में संगठनों के बीच एक कड़ी के रूप में कार्य करते हैं। ओम्बड्समैन अपने खोजों की रिपोर्ट नियमित रूप से कार्यक्रम कार्यालय को देते हैं।

### फैसिलिटीज के दौरे के दौरान, आम्बड्समैन:

- निवासियों से संपर्क करते हैं और शिकायतें प्राप्त करते हैं
- समस्याओं की जाँच करते हैं और उनका समाधान करते हैं
- देखभाल और पर्यावरण की निगरानी करते हैं
- निवासियों को राज्य और संघ कानून के तहत उनके अधिकारों की सूचना प्रदान करते हैं
- निवासियों और उनके परिवारों और सुविधा कर्मचारियों को जानकारी और रेफरल प्रदान करते हैं
- सुनिश्चित करते हैं कि दुर्व्यवहार, उपेक्षा और दुरुपयोग की शिकायतों पर कार्यक्रम कार्यालय द्वारा तत्काल ध्यान दिया जाए

**अधिक जानकारी के लिए या वालंटियर बनने का तरीका जानने के लिए, मिनटमैन सीनियर सर्विसेस ओम्बड्समैन प्रोग्राम डायरेक्टर से (781) 221-7017 पर संपर्क करें।**



इंटरप्रेटर सर्विसेस उपलब्ध हैं

01/24