

Служба защиты пожилых людей

Что такое жестокое обращение с пожилыми людьми?

Закон о жестоком обращении с пожилыми людьми, принятый в штате Массачусетс в 1983 году, определяет жестокое обращение с пожилыми людьми как любое действие или бездействие, приводящее к серьёзным физическим или эмоциональным травмам пожилого человека или его финансовой эксплуатации.

На кого распространяется закон о жестоком обращении с пожилыми людьми?

Под действие закона подпадает каждый человек в возрасте 60 лет или старше, который живёт в данном сообществе и страдает от физического, эмоционального или сексуального насилия, собственного пренебрежения собой, пренебрежения со стороны опекуна или финансовой эксплуатации со стороны лица, с которым данный пожилой человек поддерживает *постоянные личные отношения*. Дополнительные разъяснения можно найти в Кратком справочном руководстве, приведённом на обратной стороне этой страницы.

Как сообщить о жестоком обращении с пожилым человеком?

Исполнительное управление по делам пожилых людей поручило службе Minuteman Senior Services расследовать сообщения о жестоком обращении с пожилыми людьми в нашем районе, в котором находится 16 населённых пунктов. Если вы беспокоитесь о пожилым человеке (в возрасте 60 лет и старше) и у вас есть основания полагать, что он стал жертвой жестокого обращения, пренебрежения, собственного пренебрежения собой или финансовой эксплуатации, позвоните по телефону 1-800-922-2275 Горячей линии по вопросам жестокого обращения с пожилыми людьми в штате Массачусетс или отправьте онлайн-сообщение по адресу Mass.gov.

Официальные координаторы, сообщающие о происходящем по телефону Горячей линии по вопросам жестокого обращения с пожилыми людьми, обязаны в течение 48 часов отправить в службу Minuteman Senior Services по почте или факсу письменный отчёт («Форму официального координатора»). Официальные координаторы, сообщающие о происходящем по Интернету, не обязаны представлять письменный отчёт.

Большинство устных сообщений занимают 30-45 минут. Будьте готовы предоставить следующую информацию:

- Характер жестокого обращения или пренебрежения: о чём именно заявляют, что произошло, где это произошло, когда это произошло в последний раз, как давно это происходит, кто в этом участвует, кто это видел, кто имеет доступ, каков результат, каковы последствия, есть ли у нас какая-либо информация о вероятности повторения происшедшего? Будьте максимально конкретны.
- Текущее состояние пожилого человека: в какой степени функционирует его организм? Сохраняет ли пожилой человек внимание, ориентируется ли он в ситуации или находится в замешательстве? Имеет ли место принуждение или запугивание со стороны кого-либо из участников? Как пожилой человек понимает ситуацию, как он планирует обеспечить свою безопасность, готов ли он принять помощь?

Согласно Закону о жестоком обращении с пожилыми людьми, официальными координаторами являются врачи, медсёстры, социальные работники, специалисты по физиотерапии, трудотерапии и логопедии, а также сотрудники отделений полиции и пожарной охраны.

Хотя работники Службы защиты понимают, что какая-то часть информации будет неизвестна, они всё же будут задавать вопросы, касающиеся этой информации. Чем больше сведений из первых рук вы сможете предоставить, тем лучше. Отправляйте сообщения с места происшествя по мере необходимости или как можно скорее после происшедшего.

Человек, добросовестно сообщивший о предполагаемом факте жестокого обращения, не несёт гражданской или уголовной ответственности — при условии, что это жестокое обращение не было допущено самим сообщившим. Личность сообщающего сохраняется в тайне, однако он может сказать о том, что сообщит о происшедшем. Например: «Я хочу, чтобы вы поговорили с социальным работником, я беспокоюсь за вашу безопасность» или «Я обязан уведомить службу защиты». Если сообщающий решит не раскрывать свою личность, то эта личность остаётся строго конфиденциальной.



Предлагаются услуги устного перевода

01/24

Краткое справочное руководство по вопросам жестокого обращения с пожилыми людьми

ВИД ОБРАЩЕНИЯ	ОПРЕДЕЛЕНИЕ	ПРИЗНАКИ
ФИЗИЧЕСКОЕ	Нанесение или угроза нанесения серьёзной физической травмы пожилому человеку лицом, поддерживающим с данным пожилым человеком постоянные личные отношения. К таким лицам относятся супруги, дети, внуки, братья и сёстры, племянницы и племянники, друзья и соседи.	<ul style="list-style-type: none"> • Необъяснимые травмы или травмы, объяснение которых не соответствует характеру этих травм (включая переломы, проколы, ожоги и т. д.) • Наличие старых и новых синяков, форма синяков, похожая на очертания предметов (напр., на отпечатки рук или пальцев) • Серьёзные травмы (ножевые или огнестрельные ранения)
СЕКСУАЛЬНОЕ	Любая форма сексуального контакта или действий со стороны лица, поддерживающего с пожилым человеком постоянные личные отношения, без согласия данного пожилого человека или в случаях, когда пожилой человек не в состоянии дать адекватное согласие.	<ul style="list-style-type: none"> • Порванное, испачканное или окровавленное нижнее бельё • Затруднения при ходьбе или сидении • Боль, зуд, синяки или кровотечение в области половых органов • Необъяснимые венерические заболевания или генитальные инфекции
ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ	Причинение психических или эмоциональных страданий путем угроз, унижения или другого вербального или невербального поведения со стороны лица, поддерживающего с данным пожилым человеком постоянные личные отношения.	<ul style="list-style-type: none"> • Повышенная настороженность в отношении действий обидчика, его движений и т. д. • Изменение привычек питания или сна • Депрессия, замыкание в себе, возбуждение • Плач, дрожь, тремор • Преувеличенная реакция при испуге
ПРЕНЕБРЕЖЕНИЕ	Неспособность или отказ опекуна предоставлять один или несколько предметов первой необходимости для обеспечения физического благополучия. Опекуном называется любой совершеннолетний, проживающий с данным пожилым человеком, или лицо, оказывающее данному пожилому человеку существенную помощь, от которой тот зависит. Это определение не включает услуги, официально предоставляемые через агентство.	<ul style="list-style-type: none"> • Обезвоживание, недоедание • Неадекватная или неподобающая одежда • Пролезни • Необъяснимое ухудшение состояния здоровья • Отсутствие очков, слухового аппарата и т.д. • Ненадлежащее наблюдение, медицинское обслуживание
ПРЕНЕБРЕЖЕНИЕ СОБОЙ	Отказ, неспособность или сопротивление пожилого человека попыткам обеспечивать себя одним или несколькими предметами первой необходимости, которые необходимы для его физического и эмоционального благополучия, а отсутствие которых нанесёт ему серьёзный вред и лишит его возможности быть в безопасности, находясь в обществе.	<ul style="list-style-type: none"> • То же, что в графе «Пренебрежение» • Мошенничество — неспособность управлять своими денежными средствами
ФИНАНСОВОЕ	Неслучайное действие или бездействие со стороны лица, поддерживающего с данным пожилым человеком постоянные личные отношения, которое совершается без согласия данного пожилого человека и приводит к существенным финансовым или имущественным потерям для данного пожилого человека или получению существенной выгоды другим лицом.	<ul style="list-style-type: none"> • Неуверенность по поводу банковской книжки, счетов, отсутствия денежных средств • Не помнит о том, что подписывал какие-либо документы • АП является безработным, иждивенцем вопреки желанию пожилого человека • Предстоит выселение из-за неуплаты