

एल्डर एब्जुज सर्विसेस

बुजुर्गों के साथ दुर्व्यवहार क्या है?

1983 में मैसाचुसेट्स में अधिनियमित एल्डर एब्जुज लॉ, बुजुर्गों के साथ दुर्व्यवहार को किसी भी कार्य या चूक के रूप में परिभाषित करता है जिसके परिणामस्वरूप किसी बुजुर्ग को गंभीर शारीरिक या भावनात्मक चोट लगती है, या उसका वित्तीय शोषण होता है।

बुजुर्ग दुर्व्यवहार कानून के अंतर्गत कौन आता है?

समुदाय में रहने वाला 60 वर्ष या उससे अधिक आयु का प्रत्येक व्यक्ति जो शारीरिक, भावनात्मक या यौन शोषण से पीड़ित है; आत्म-उपेक्षा; एक देखभालकर्ता द्वारा उपेक्षा; या किसी ऐसे व्यक्ति द्वारा वित्तीय शोषण जिसके साथ बुजुर्ग का व्यक्तिगत संबंध चल रहा है, कानून के अंतर्गत आता है। अधिक स्पष्टीकरण के लिए कृपया इस पृष्ठ के पीछे संक्षेप संदर्भ गाइड देखें।

बुजुर्गों के साथ दुर्व्यवहार की रिपोर्ट कैसे की जाती है?

हमारे 16-टाउन एरिया में बुजुर्गों के साथ दुर्व्यवहार की रिपोर्टों की जांच करने के लिए एग्जीक्यूटिव ऑफिस ऑफ़ एल्डर अफेयर्स द्वारा मिनुटमैन सीनियर सर्विसेस को नामित किया गया है। यदि आप किसी वृद्ध वयस्क (60 वर्ष या अधिक आयु) के बारे में चिंतित हैं और आपके पास यह मानने का कारण है कि वे बुजुर्गों के साथ दुर्व्यवहार, उपेक्षा, आत्म-उपेक्षा या वित्तीय शोषण का शिकार हैं, तो मैसाचुसेट्स स्थित एल्डर एब्जुज हॉटलाइन को 1-800-922-2275 पर कॉल करें, या Mass.gov पर ऑनलाइन रिपोर्ट दर्ज करें।

एल्डर एब्जुज हॉटलाइन पर कॉल करके रिपोर्ट दर्ज करने वाले अनिवार्य पत्रकारों को 48 घंटे के भीतर मेल या फैक्स द्वारा मिनिटमैन सीनियर सर्विसेज को एक लिखित रिपोर्ट (अनिवार्य रिपोर्टर फॉर्म) भेजनी होती है। अनिवार्य रिपोर्टर जो ऑनलाइन रिपोर्ट दर्ज करते हैं, उन्हें लिखित रिपोर्ट दर्ज करने की आवश्यकता नहीं होती है।

अधिकांश मौखिक रिपोर्टों में 30-45 मिनट लगते हैं। कृपया संबंधित जानकारी प्रदान करने के लिए तैयार रहें:

- दुरुपयोग/उपेक्षा की प्रकृति: क्या आरोप लगाया गया है, क्या हुआ है, यह कहां हो रहा है, यह आखिरी बार कब हुआ था, यह कितने समय से हो रहा है, इसमें कौन शामिल है, किसने देखा है, किसके पास पहुंच है, क्या था परिणाम, परिणाम क्या थे, क्या हमारे पास पुनरावृत्ति की संभावना के संबंध में कोई जानकारी है? कृपया जितना हो सके उतना विशिष्ट बनें।
- बुजुर्ग की वर्तमान स्थिति: बुजुर्ग की कार्यप्रणाली का स्तर क्या है? क्या बुजुर्ग सतर्क और उन्मुख है, या भ्रमित है? क्या इसमें किसी ने दबाव/धमकी दी है? स्थिति के बारे में बुजुर्ग की समझ, सुरक्षा योजना और मदद स्वीकार करने की इच्छा क्या है?

चिकित्सक, नर्स, सोशल वर्कर, फिजिकल/ऑक्यूपेशनल/स्पीच थेरेपिस्ट, और पुलिस विभाग/अग्निशमन विभाग के कर्मचारी बुजुर्ग दुर्व्यवहार कानून के तहत अनिवार्य रिपोर्टर हैं।

हालाँकि प्रोटेक्टिव सर्विसेस समझती है कि कुछ जानकारी अज्ञात होगी, जानकारी के संबंध में प्रश्न पूछे जाएंगे। आप जितनी अधिक प्रत्यक्ष जानकारी प्रदान कर सकेंगे, उतना बेहतर होगा। कृपया यथा उपयुक्त घटनास्थल से या उसके बाद यथाशीघ्र रिपोर्ट करें।

नेक इरादे से कथित दुर्व्यवहार की कोई भी रिपोर्टिंग किसी भी नागरिक या आपराधिक कार्रवाई के लिए उत्तरदायी नहीं होगी, बशर्ते रिपोर्टर ने दुर्व्यवहार न किया हो। रिपोर्टर की पहचान गोपनीय रखा जायेगा; हालाँकि, एक रिपोर्टर यह खुलासा करना चुन सकता है कि वे रिपोर्टिंग कर रहे हैं। "मैं चाहता हूँ कि आप किसी सोशल वर्कर से बात करें, मुझे चिंता है कि आप सुरक्षित नहीं हैं" या "सुरक्षात्मक सेवाओं को सूचित करना मेरे लिए अनिवार्य है" जैसा कुछ सहायक हो सकता है। रिपोर्टर की पहचान पूरी तरह से गोपनीय है जब तक कि रिपोर्टर अपनी पहचान का खुलासा करने का विकल्प नहीं चुनता।



इंटरप्रेटर सर्विसेस उपलब्ध हैं

01/24

बुजुर्गों के साथ दुर्व्यवहार का संक्षेप संदर्भ गाइड

दुर्व्यवहार	परिभाषा	सूचक
शारीरिक	किसी बुजुर्ग के साथ व्यक्तिगत संबंध वाले व्यक्ति द्वारा किसी बुजुर्ग को गंभीर शारीरिक चोट पहुंचाना या धमकी देना। इसमें पति-पत्नी, बच्चे, पोते-पोतियां, भाई-बहन, भतीजी/भतीजे, दोस्त और पड़ोसी शामिल होंगे।	<ul style="list-style-type: none"> अस्पष्टीकृत चोटें, या ऐसी चोटें जिनका स्पष्टीकरण चोटों की प्रकृति (फ्रैक्चर, पंचर, जलन आदि सहित) के साथ असंगत है। पुरानी और नई चोट की उपस्थिति, चोट का आकार किसी वस्तु के समान (जैसे, हाथ के निशान या उंगलियों के निशान) अत्यधिक चोट (छुरा या बंदूक की गोली के घाव)
यौन	बुजुर्ग के साथ व्यक्तिगत संबंध वाले व्यक्ति द्वारा बुजुर्ग की सहमति के बिना किसी भी प्रकार का यौन संपर्क या गतिविधि, या जहां बुजुर्ग पर्याप्त सहमति प्रदान करने में असमर्थ है।	<ul style="list-style-type: none"> फटे, दागदार या खून से सने अंतःवस्त्र चलने या बैठने में कठिनाई जननांग क्षेत्र में दर्द, खुजली, चोट या खून बहना अस्पष्टीकृत यौन रोग या जननांग संक्रमण
भावनात्मक	बुजुर्गों के साथ व्यक्तिगत संबंध वाले किसी व्यक्ति द्वारा धमकी, अपमान, या अन्य मौखिक या गैर-मौखिक आचरण से मानसिक या भावनात्मक पीड़ा उत्पन्न होना।	<ul style="list-style-type: none"> दुर्व्यवहारकर्ता के कार्यों, गतिविधियों आदि पर निगरानी खाने या सोने की आदतों में बदलाव अवसाद, प्रत्याहार, व्याकुलता रोना, हिलना, कांपना अतिरंजित भय प्रतिक्रिया
उपेक्षा	किसी देखभालकर्ता द्वारा शारीरिक कल्याण के लिए आवश्यक एक या अधिक आवश्यकताएँ प्रदान करने में विफलता या इनकार। देखभालकर्ता को बुजुर्ग के साथ रहने वाले किसी भी वयस्क या पर्याप्त सहायता प्रदान करने वाले व्यक्ति के रूप में परिभाषित किया गया है जिस पर बुजुर्ग निर्भर है। किसी एजेंसी के माध्यम से औपचारिक सेवाओं को बाहर रखा गया है।	<ul style="list-style-type: none"> डिहाइड्रेशन, कुपोषण अपर्याप्त या अनुपयुक्त कपड़े डीक्यूबिटस (शरीर में बिस्तर घाव) स्वास्थ्य में अकारण गिरावट चश्मे, श्रवण यंत्र का अभाव अपर्याप्त पर्यवेक्षण, चिकित्सा देखभाल
आत्म-उपेक्षा	शारीरिक और भावनात्मक कल्याण के लिए आवश्यक एक या अधिक आवश्यकताओं को प्रदान करने में किसी बुजुर्ग की विफलता, असमर्थता या प्रतिरोध, जिसके बिना बुजुर्ग को गंभीर नुकसान होता है और वह समुदाय में सुरक्षित रूप से रहने में असमर्थ होता है।	<ul style="list-style-type: none"> उपेक्षा के समान घोटाले—अपनी पैसे का प्रबंधन करने में असमर्थता
आर्थिक	बुजुर्ग के साथ व्यक्तिगत संबंध वाले किसी व्यक्ति द्वारा बुजुर्ग की सहमति के बिना एक गैर-आकस्मिक कार्य या चूक, जिसके परिणामस्वरूप बुजुर्ग को पर्याप्त पैसे या संपत्ति की हानि होती है या दूसरे व्यक्ति को पर्याप्त लाभ होता है।	<ul style="list-style-type: none"> बैंक बुक, बिल, गायब धनराशि के बारे में उलझन दस्तावेजों पर हस्ताक्षर करना याद नहीं रहता AP बेरोजगार है, बड़ों की इच्छा के विरुद्ध निर्भर है भुगतान न करने के कारण बेदखली लंबित है